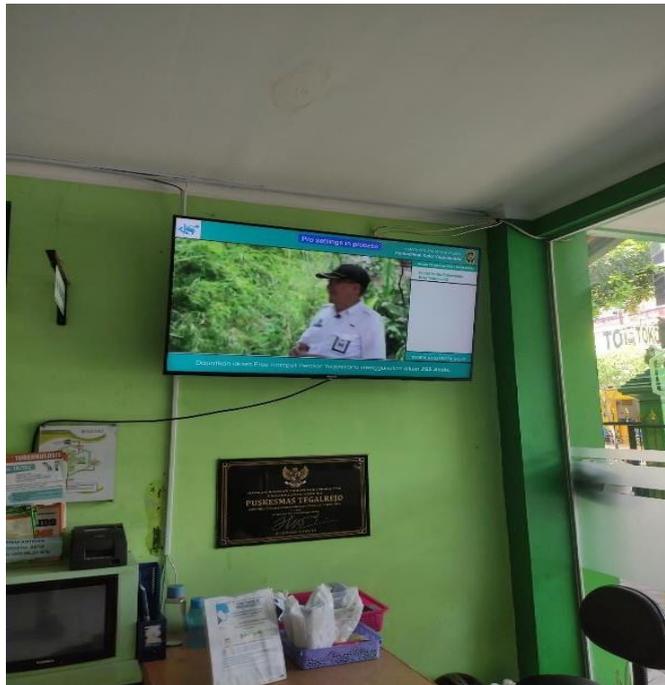


Inovasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik

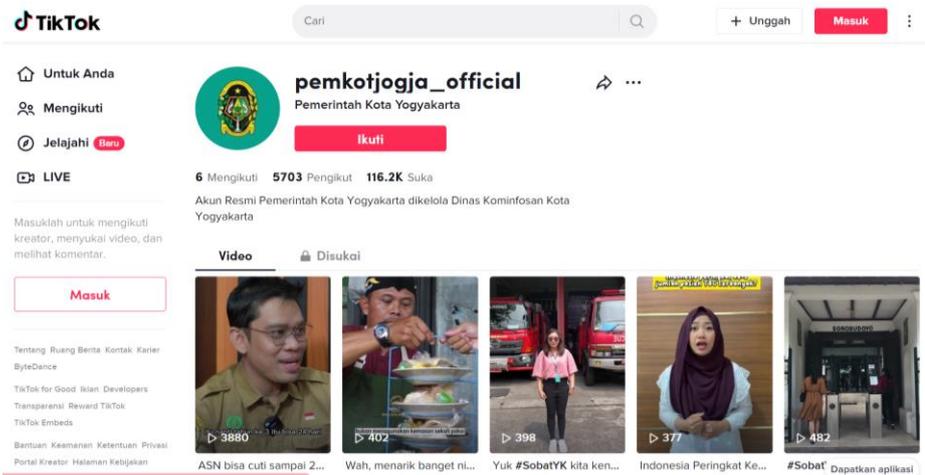
1. YKTV

YKTV adalah sebuah media yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta berbasis Audio Visual. YKTV disiarkan juga melalui tiga saluran yakni Youtube Channel, TV Jejaring di Kemantren dan Puskesmas, serta TV Streaming secara daring melalui yk.tv dan JSS (Jogja Smart Service). YKTV menyiarkan berbagai informasi public yakni kegiatan yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Yogyakarta, Obrolan YK sebuah program perbincangan bertemanan kebijakan Pemerintah Kota Yogyakarta yang dibalut dalam bentuk podcast/talkshow video.



2. Tiktok

Pemerintah Kota Yogyakarta melalui Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian membentuk media sosial Tiktok untuk mempermudah interaksi antara warga masyarakat dengan pemerintah.





3. Layanan terpusat di Mal Pelayanan Publik

Pemerintah Kota Yogyakarta menyediakan ruang pelayanan PPID secara terpusat di Mall Pelayanan Publik yang berlokasi di Balai Kota Yogyakarta. Pemohon informasi dapat mendatangi ruang layanan tersebut untuk melakukan permohonan informasi. Pemohon bisa langsung memasukkan permohonan informasi melalui komputer yang telah disediakan yang bisa langsung mengakses formulir secara daring di ppid.jogjakota.go.id. Disediakan juga formulir fisik secara luring bagi pemohon. Akses menuju Mal Pelayanan Public juga telah dilengkapi dengan ramp yang dibuat untuk memudahkan penyandang disabilitas.

